

AVI International spécialiste de l'assurance voyage et de l'assistance rapatriement développe de nouveaux services mobiles

Communiqué de presse, jeudi 17 novembre 2016

Afin de toujours mieux accompagner la mobilité de ses clients et faciliter l'accès à ses services d'assistance en voyage, AVI International propose désormais une application mobile.

L'application AVI : Toujours plus de services en mobilité.



Un an après la refonte de son site en Responsive Design, AVI International continue d'accélérer dans la digitalisation de ses services aux voyageurs : Appeler l'assistance en 1 clic, disposer à tout moment de sa carte d'assurance, obtenir en quelques secondes une attestation d'assurance pour l'ambassade ou recevoir des conseils et faciliter les démarches de remboursement font partie des nombreuses fonctionnalités disponibles depuis l'application AVI.

Disponible sur Android, iPhone et prochainement Windows Phone, l'interface de l'application a fait l'objet d'une étude approfondie sur l'expérience utilisateur (UX) afin que chaque action puisse être accessible en moins de 2 clics. La simplicité d'usage était en effet un prérequis indispensable afin de pouvoir appeler rapidement le plateau d'assistance en cas d'urgence.

«Nouvel outil de communication avec nos clients en mobilité, cette application vient enrichir notre écosystème digital et nous permet de proposer de nouveaux services à nos clients pendant leur voyage. Il s'agit d'un projet évolutif, avec des enjeux forts, qui s'inscrit durablement dans la stratégie commerciale d'AVI.»

Philippe GOJON – Directeur Général d'AVI International.

Communiqué Novembre 2016 – AVI International développe de nouveaux services mobiles

S.A.S. de courtage d'assurances au capital de 100 000 Euros.

Siège social : 40-44, rue Washington - 75008 Paris - Tel.: +33 (1) 44 63 51 00 RCS Paris 323 234 575 - N° ORIAS 07 000 002 (www.orias.fr).

Un outil de communication essentiel et des services accessibles à tout moment

- Une navigation optimisée pour une grande simplicité d'usage en voyage.
- Une version multilingue selon la langue du mobile, actuellement en Français, anglais, et espagnol.
- Des données accessibles en local et ne nécessitant pas de connexion en data lors d'un accès en roaming.
- Une interface pour contacter le plateau d'assistance en 1 clic.
- Un espace personnel reprenant tous les documents utiles (cartes, attestations, conditions générales).
- Des conseils aux assurés pour simplifier leurs démarches à l'étranger.

Retrouvez toutes ces fonctionnalités sur l'application AVI international en téléchargement sur:

- l'App Store d'Apple : <https://itunes.apple.com/fr/app/avi-international/id1170107143?mt=8>
- le Google Play Store : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.isaetblum.avii&hl=fr>

À propos d'AVI International

Courtier international présent dans de nombreux pays, AVI International conçoit et gère depuis 35 ans les assurances voyages de plusieurs centaines de milliers de voyageurs à travers le monde.

AVI est particulièrement présente sur le secteur des voyages de longue durée et tours du monde (tourisme, éducation, PVT).

Grâce à son partenariat historique avec le Guide du Routard, AVI est devenue la référence des globe-trotteurs avec ses assurances voyage **Routard** et **Marco Polo**.

Dans le cadre de son développement international, AVI dispose de 3 bureaux dans le monde : **Paris**, **Miami**, **Madrid**.

AVI International est une filiale du groupe **SPB**, courtier-gestionnaire, leader européen des assurances des produits du quotidien avec 45 millions d'assurés gérés dans 12 pays.

Contact presse

Virginie Girard, AVI International
06 47 88 71 76, vgirard@avi-international.com

Communiqué Novembre 2016 – AVI International développe de nouveaux services mobiles

S.A.S. de courtage d'assurances au capital de 100 000 Euros.

Siège social : 40-44, rue Washington - 75008 Paris - Tel.: +33 (1) 44 63 51 00 RCS Paris 323 234 575 - N° ORIAS 07 000 002 (www.orias.fr).